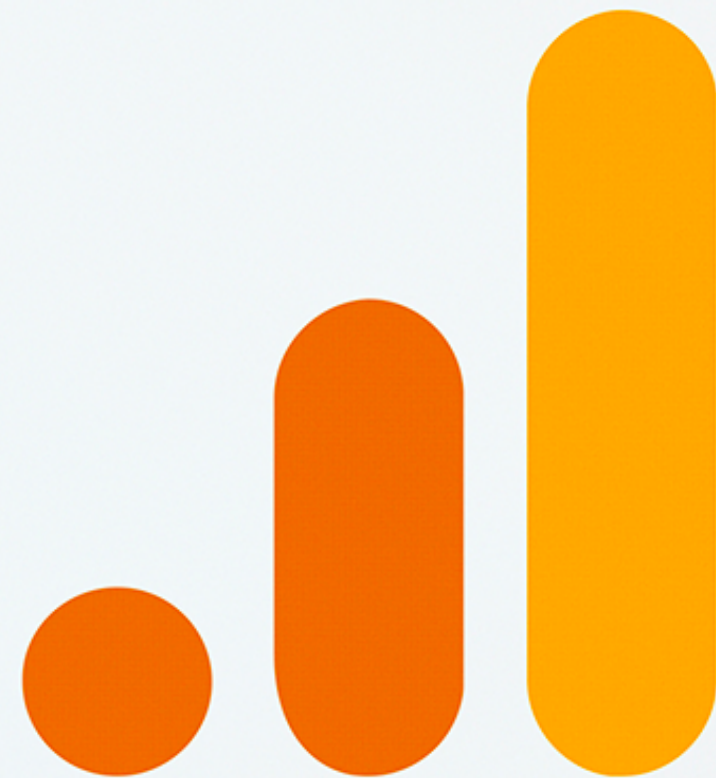




19 luglio 2022



Google  
Analytics

**Cosa succede ora?**



# È ILLEGALE IN ITALIA?

# PROVIAMO A FARE CHIAREZZA!

## sommario

- Introduzione
- Cosa Sappiamo
- Cosa viene contestato
- Possiamo utilizzare ancora Google Analytics
  
- Consiglio spegnere GA Universal
- Introduzione a GA4
- Cos'è e cosa cambia rispetto a universal
  
- Soluzione GA4
- Soluzione Sistema Server Side
  
- Considerazioni
- Mail Federico Leva





# introduzione

## Trend Topic

È probabilmente l'argomento più chiaccherato su social, blog di settore e forum.

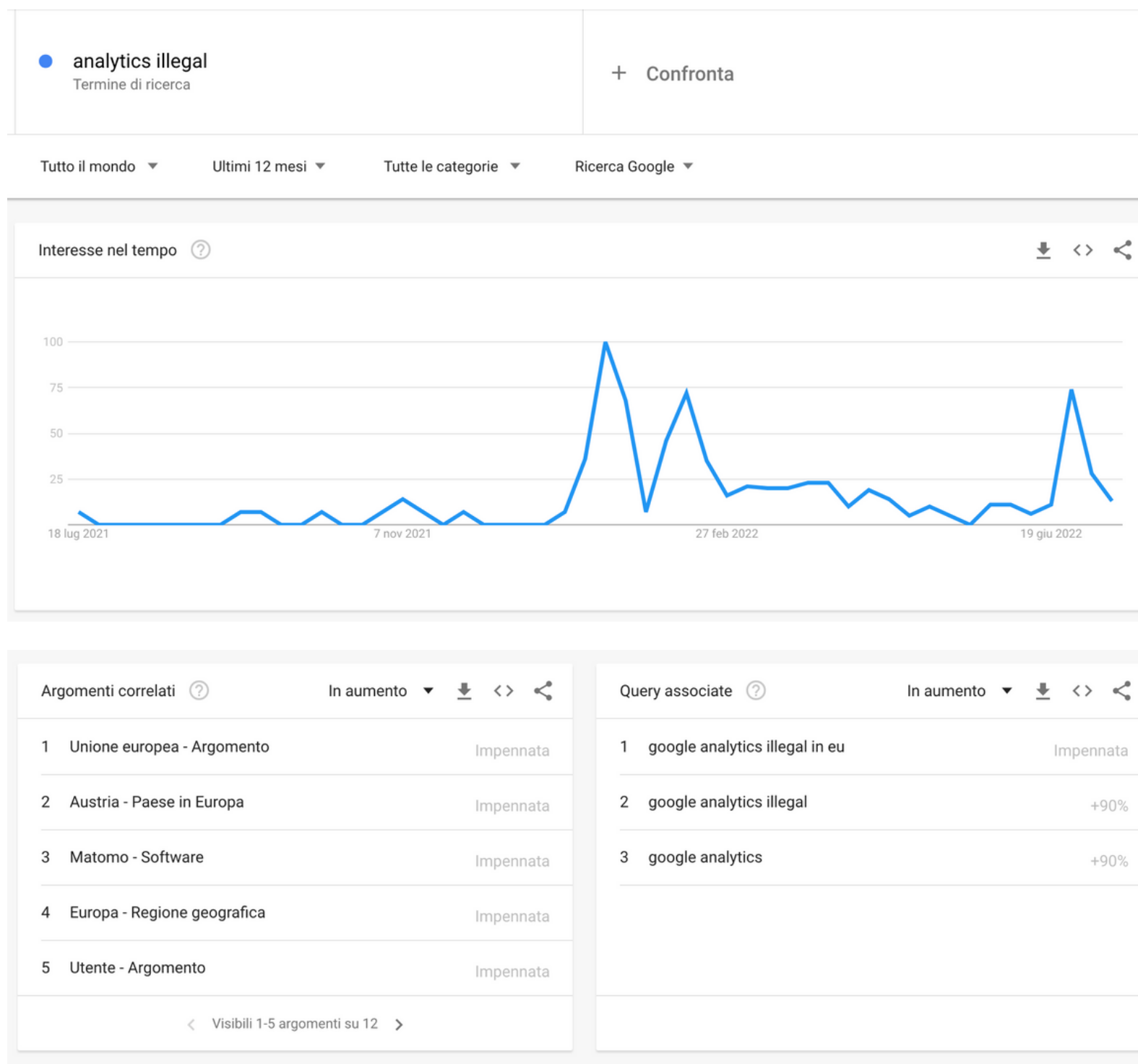
## Analogia con rilascio iOS 14

Simile al trend topic di iOS 14 che inibiva il tracciamento e che ha mandato nel panico molti professionisti che con quei dati miglioravano le performance delle loro inserzioni pubblicitarie sulle varie piattaforme.

## Il problema vero non è la profilazione

Il problema è analogo fino ad un certo punto perchè in realtà il garante contesta il trasferimento dei dati più che la profilazione.

## Fonte Google Trends



# introduzione

## Approccio Teorico

Non siamo legali ma utilizziamo la piattaforma in modo avanzato.

## Tante opinioni poche certezze!

Tanti i dibattiti online, tante le opinioni sull'argomento ma purtroppo ancora poche certezze su quello che potrebbe realmente accadere.

## Il nostro Punto di vista

Il nostro pare sull'argomento con l'occhio critico di chi deve gestire account e le proprietà di centinaia di clienti.

**COSA CI AUSPICHIAMO**

**UN'INTESA  
POLITICA**

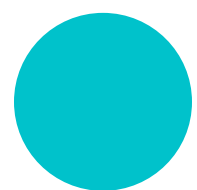
**CHE AIUTI A GESTIRE AL MEGLIO LA  
PROBLEMATICHE E CHE PERMETTE ANCHE UNA  
CONTINUITÀ SUI PROCESSI**

---

GOOGLE ANALYTICS  
È ILLEGALE IN ITALIA?

 **MARKETING  
THERAPY.**

 **DENTISTA  
MANAGER**



# cosa sappiamo?

## I fatti

Il 23 Giugno il Garante della Privacy ha dichiarato illegale l'utilizzo di google Analytics nella versione "Universal" perché viola la normativa sulla protezione dei dati e perché trasferisce negli Stati Uniti, paese privo di un adeguato livello di protezione, i dati degli utenti.

A questo link potete trovare e leggere l'articolo di approfondimento ufficiale:

<https://www.garanteprivacy.it/home/docweb/-/docweb-display/docweb/9782874>

GOOGLE ANALYTICS  
È ILLEGALE IN ITALIA?



Inserire il testo o il doc web

CERCA

I miei diritti

Imprese ed enti

L'Autorità ▾ Temi ▾ Normativa e provvedimenti ▾ News e comunicazione ▾ Amministrazione trasparente

Home / Stampa e comunicazione / Comunicato stampa

/ Google: Garante privacy stop all'uso degli Analytics. Dati trasferiti negli Usa senza adeguate garanzie

## Google: Garante privacy stop all'uso degli Analytics. Dati trasferiti negli Usa senza adeguate garanzie

Ascolta

Stampa

PDF

Condividi



- English version

### Scheda

Doc-Web  
9782874

Data  
23/06/22

### Argomenti

Imprese Internet e social media

Cookies

Trasferimento dati all'estero

Profilazione Google

### Tipologie

Comunicato stampa

### Documenti citati

- Provedimento del 9 giugno 2022 [9782890]

### Vedi anche (2)

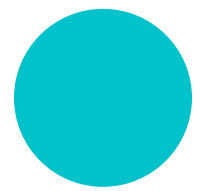
- Provedimento del 9 giugno 2022 [9782890]
- Guido Scorza su Google Analytics: "La soluzione deve essere politica, tra Stati Uniti e UE" - Intervista a Guido Scorza

### Google: Garante privacy stop all'uso degli Analytics Dati trasferiti negli Usa senza adeguate garanzie

Il sito web che utilizza il servizio Google Analytics (GA), senza le garanzie previste dal Regolamento Ue, viola la normativa sulla protezione dei dati perché trasferisce negli Stati Uniti, Paese privo di un adeguato livello di protezione, i dati degli utenti.

Lo ha affermato il Garante per la privacy a conclusione di una complessa istruttoria avviata sulla base di una serie di reclami e in coordinamento con altre autorità privacy europee. Dall'indagine del Garante è emerso che i gestori dei siti web che utilizzano GA raccolgono, mediante cookie, informazioni sulle interazioni degli utenti con i predetti siti, le singole pagine visitate e i servizi proposti. Tra i molteplici dati raccolti, indirizzo IP del dispositivo dell'utente e informazioni relative al browser, al sistema operativo, alla risoluzione dello schermo, alla lingua selezionata, nonché data e ora della visita al sito web. Tali informazioni sono risultate oggetto di trasferimento verso gli Stati Uniti. Nel dichiarare l'illiceità del trattamento è stato ribadito che l'indirizzo IP costituisce un dato personale e anche nel caso fosse troncato non diverrebbe un dato anonimo, considerata la capacità di Google di arricchirlo con altri dati di cui è in possesso.

All'esito di tali accertamenti il Garante ha adottato il primo di una serie di provvedimenti con cui ha ammonito Caffèina Media S.r.l. che gestisce un sito web, ingiungendo alla stessa di conformarsi al Regolamento europeo entro



# cosa viene contestato

## L'indagine

Dall'indagine del Garante è emerso che i gestori dei siti web che utilizzano GA3 (Universal) raccolgono, mediante cookie, informazioni sulle interazioni degli utenti con i predetti siti, le singole pagine visitate e i servizi proposti.

## Il problema

Tali informazioni sono risultate oggetto di trasferimento verso gli Stati Uniti.

## Tra i molteplici dati raccolti

- indirizzo IP del dispositivo dell'utente
- informazioni relative al browser
- sistema operativo sul dispositivo
- risoluzione dello schermo
- lingua selezionata
- data e ora della visita

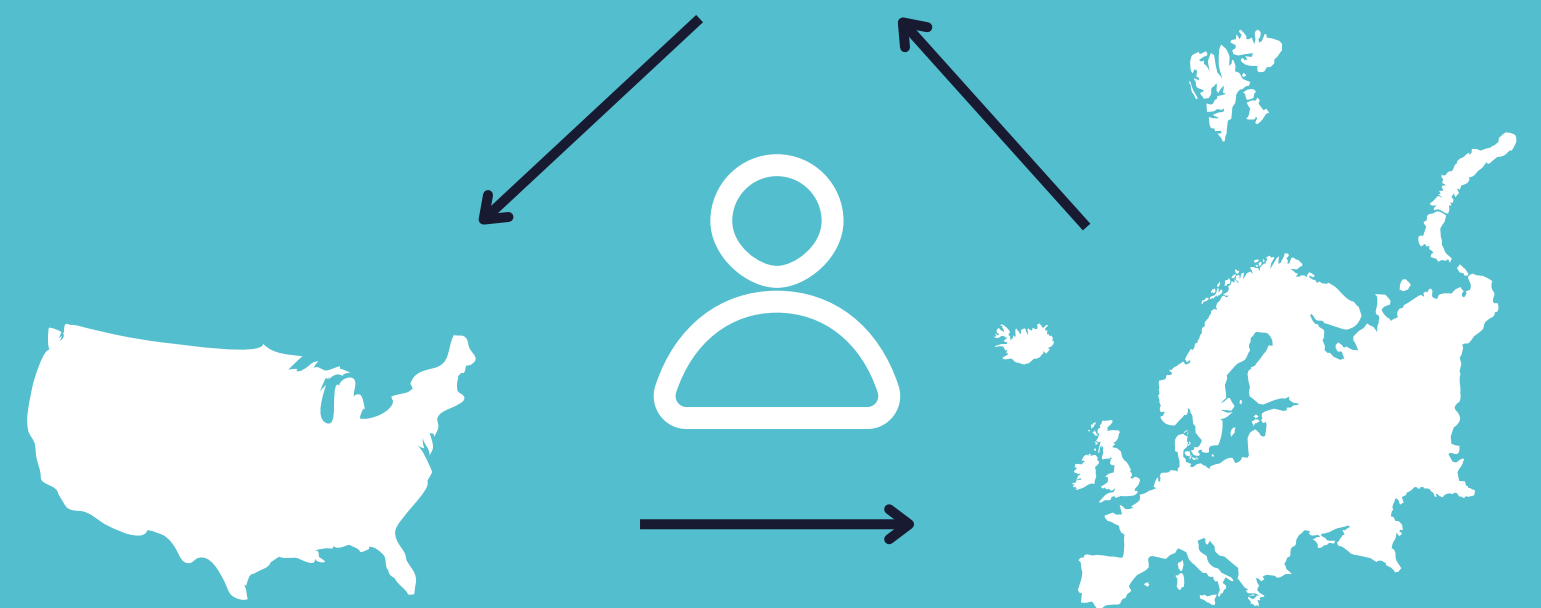
# ● il problema

Il problema di fondo è che la legislazione americana consente alle Autorità di avere accesso a tutti i dati che risiedono negli USA mentre non garantisce mezzi di ricorso effettivi e non fornisce garanzie circa i diritti degli interessati.

## La violazione

In sostanza Google violerebbe la normativa perché per presentarci il dato utilizza dei server USA Based e non EU Based

Quindi non in linea con la normativa che regola il GDPR Europeo.





# ● Possiamo ancora utilizzare Google Analytics?

Quello del Garante Privacy non è un divieto assoluto a Google Analytics (universal), ma una sospensione di 90 giorni del trasferimento dati, per trovare meccanismi che non violino il Gdpr Europeo.

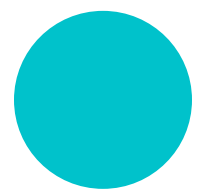


LE PARTI HANNO

90  
giorni

PER UNA SOLUZIONE  
CHE NON VIOLI IL GDPR EUROPEO





# Consiglio Spegnere GA Universal

Dal 1° luglio 2023 le proprietà Universal Analytics standard non riceveranno più i dati, quindi il passaggio al GA4 sarebbe obbligatorio se vogliamo tracciare le azioni degli utenti.

Il consiglio, alla luce dei problemi di Universal Analytics espressi dal garante, è quello di migrare al nuovo Google Analytics 4 (GA4) e di disabilitare dal sito web Universal Analytics.

GOOGLE ANALYTICS  
È ILLEGALE IN ITALIA?

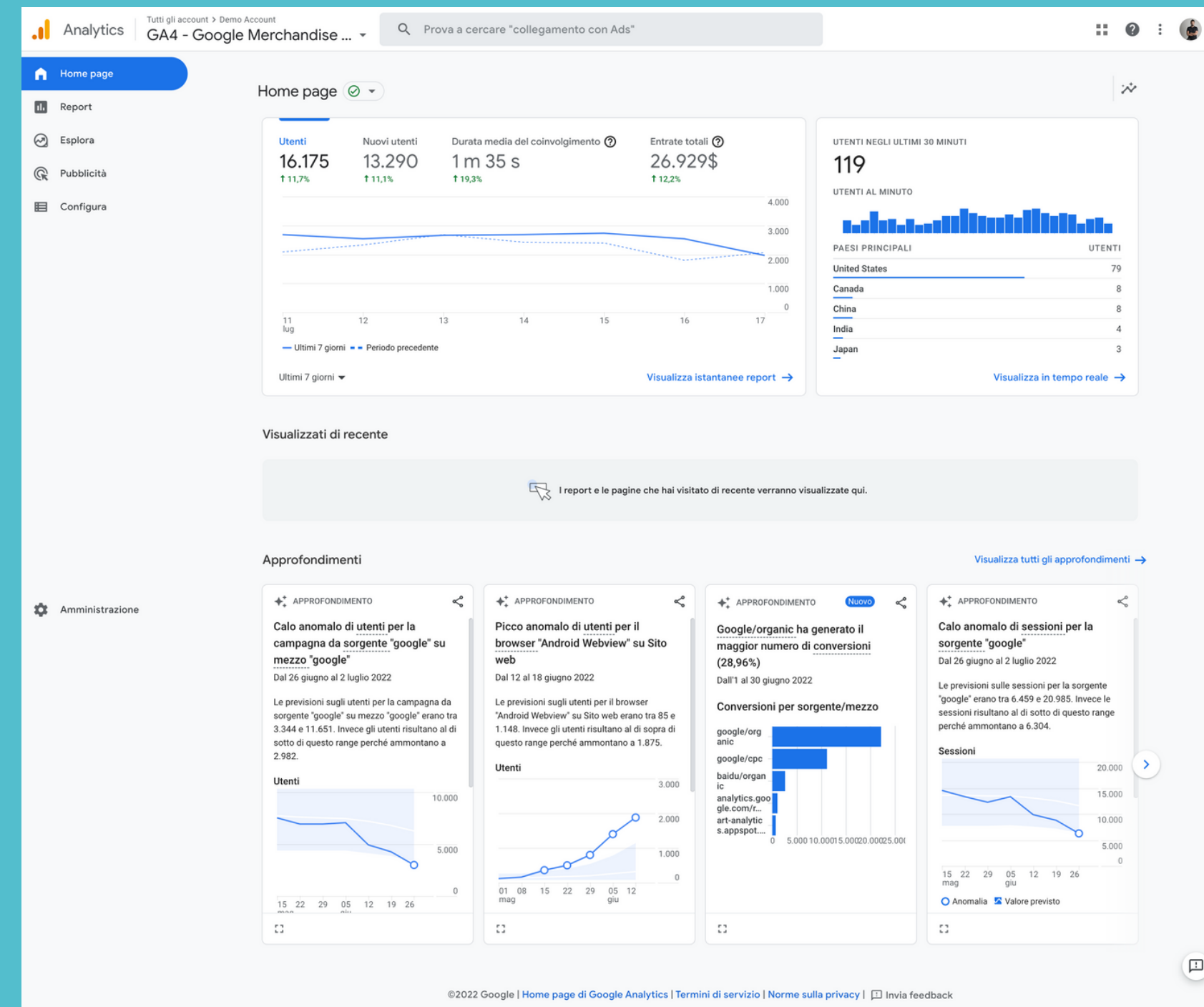


# Google Analytics 4 (GA4)

## Introduzione a GA4

Google Analytics 4 nasce come un sistema di monitoraggio “privacy-first” e integrato all’intelligenza artificiale (AI) per il monitoraggio predittivo e la misurazione dei dati cross-channel.

Utilizza gli eventi anziché i dati basati sulle sessioni e include controlli per la privacy come la misurazione senza cookie.



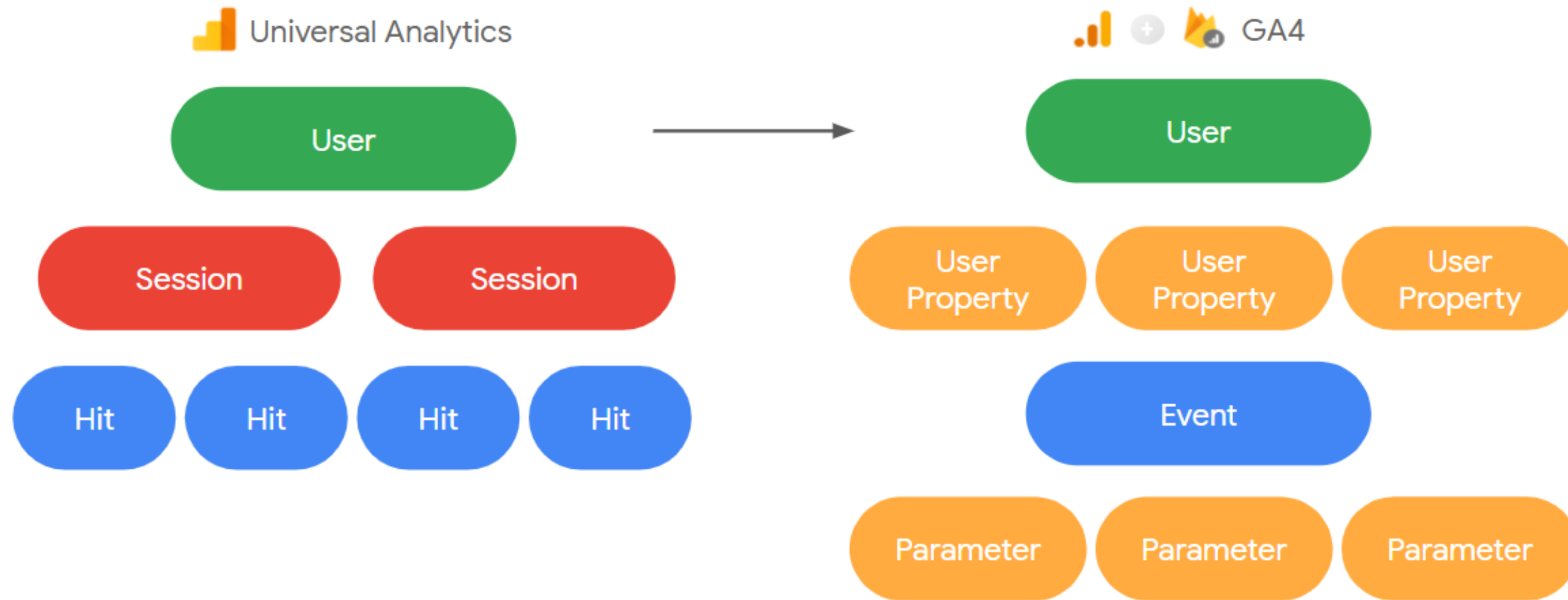
# Cosa cambia rispetto a universal?

Il GA4 offre una maggiore sicurezza dei dati, rispetto all'Universal Analytics, in particolare:

- Google Analytics 4 non salva l'indirizzo IP dell'utente. Lo riceve in server EU, lo utilizza per derivare le dimensioni geografiche (città, regione, paese, continente) ma non lo salva e non lo trasmette negli USA. \*
- Possibilità di non attivare Google Signals per derivare rapporti cross-device, rapporti demografici e sugli interessi, creare liste di remarketing e personalizzare gli annunci.
- Possibilità di disattivare la raccolta granulare dei dati e non raccogliere informazioni geografiche e sul dispositivo.

*\*Su questo però ci sono pareri discordanti, teoricamente Google Irlanda è una controllata di Google LLC quindi farebbe comunque capo alla società con sede in America.*

# GAU GA4 Cosa cambia?





# Soluzione GA4



GA4 garantisce un livello di protezione dei dati maggiore rispetto a Google Analytics Universal.

Infatti, ha tutta una serie di parametri che permettono di gestire i dati personali degli utenti, partendo dalla circostanza, tutt'altro che trascurabile che non viene gestito l'indirizzo IP e dove è possibile escludere ulteriori dati geografici/demografici degli utenti

## Google Analytics 4 viola il GDPR?

Se questa ipotesi è vera o no, lo sapremo con certezza solo nel momento in cui il garante fornirà un parere rispetto alla configurazione "safe" di GA4 (dati granulari non attivi, google signal spento, no userId) .

# Tracciamento Server-Side?

Cos'è il Tracciamento Server-Side

Il Server Side Tracking consiste nel monitorare il traffico sul nostro sito web lato server.

Siamo abituati infatti ad utilizzare strumenti di analisi del traffico quali Google Analytics che normalmente monitorano il traffico basandosi sul browser (client).

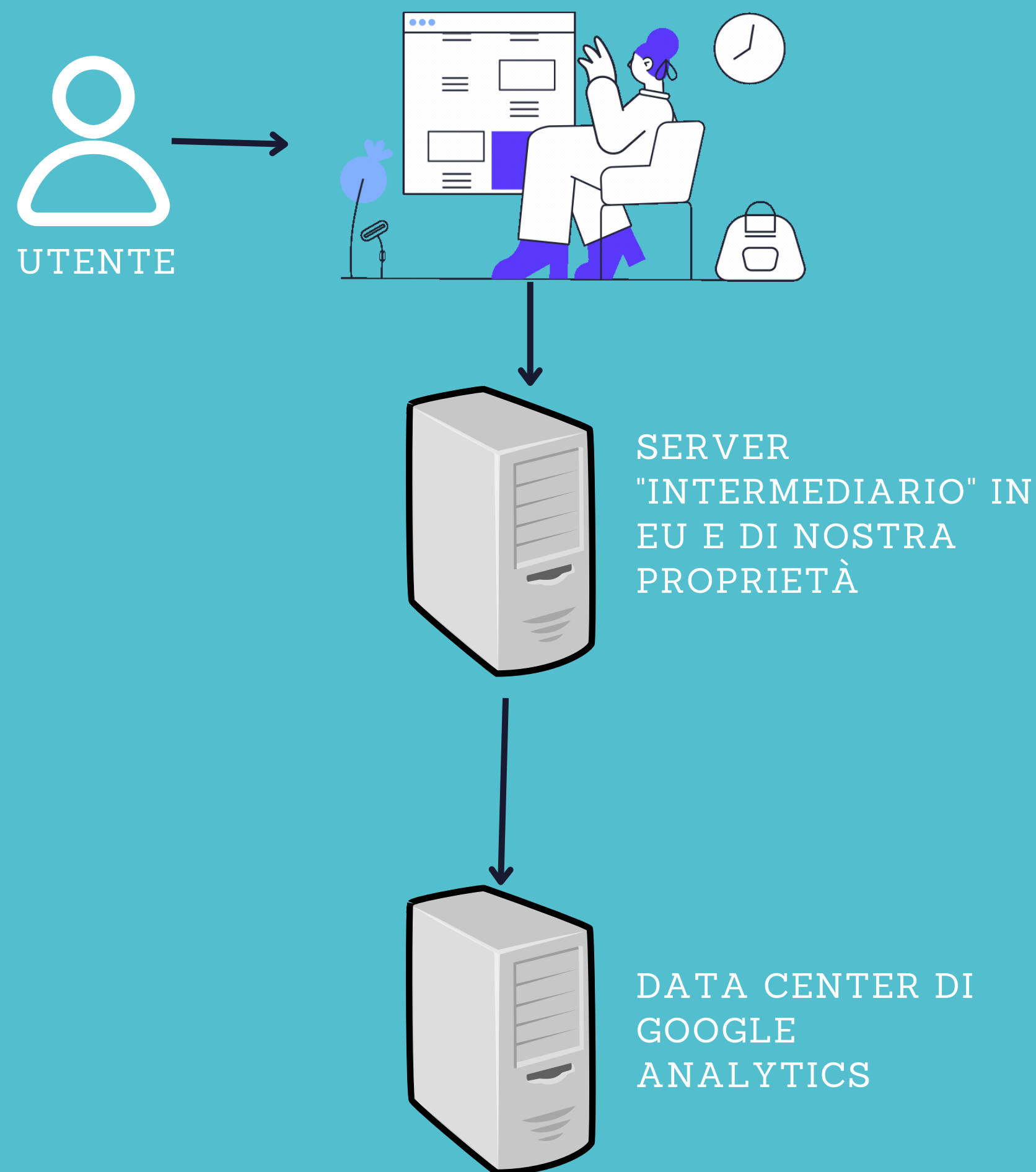
Questo perché, a differenza del tracciamento classico lato client, il Server-Side tracking agisce direttamente dal server.

Inoltre, questo permette di slegare qualsiasi indirizzo IP e qualsiasi altra informazione prima ancora che arrivi proprio sulla parte del proxy europeo di Google.

GOOGLE ANALYTICS  
È ILLEGALE IN ITALIA?

MARKETING  
THERAPY.

DENTISTA  
MANAGER



# Soluzione Server Side

Il vantaggio principale del monitoraggio Server Side è che possiamo sapere con maggiore precisione quanto traffico generano i nostri contenuti e filtrarli prima di inviarli ai server Google

In sostanza, per i non addetti ai lavori, l'utente arriva nel sito, la richiesta e l'analisi dei dati passa attraverso un nostro server che è dislocato in Europa; il dato viene pulito e le informazioni passano successivamente, come valori aggregati, ai server di Google Europa che, a loro volta fungono da ulteriore proxy.

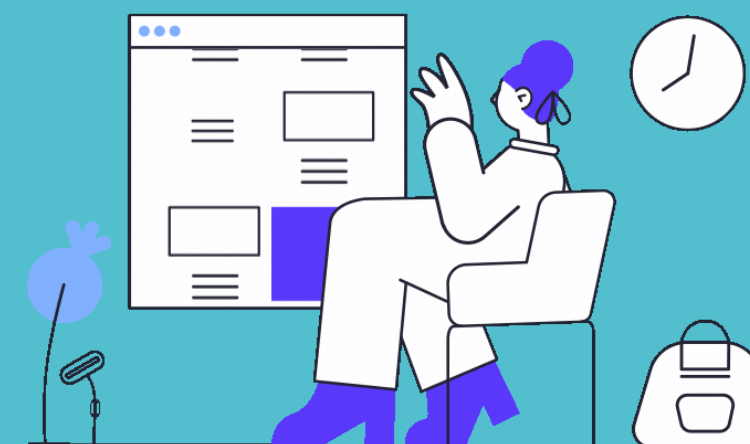
GOOGLE ANALYTICS  
È ILLEGALE IN ITALIA?

MARKETING  
THERAPY.

DENTISTA  
MANAGER



UTENTE



SERVER  
"INTERMEDIARIO" IN  
EU E DI NOSTRA  
PROPRIETÀ



DATA CENTER DI  
GOOGLE  
ANALYTICS

# Server Side In sintesi...

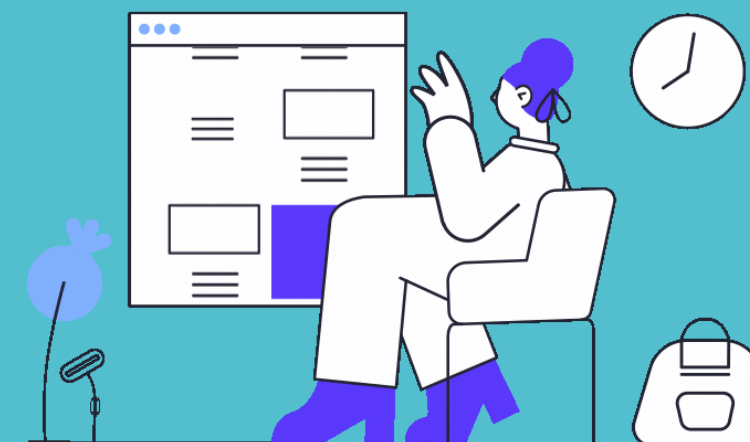
La soluzione server side ci permette di escludere una serie di dati, quali:

- IP
- Il client Id univoco non deve essere più univoco (più utenti devono avere lo stesso client Id)
- Il referer (ovvero: il sito di provenienza dell'utente che ha visita il nostro sito)
- i parametri UTM
- qualsiasi CRM id che ci permetta di identificare l'utente
- qualsiasi altro dato che possa comportare una re-identificazione dell'utente

GOOGLE ANALYTICS  
È ILLEGALE IN ITALIA?

MARKETING  
THERAPY.

DENTISTA  
MANAGER



SERVER  
"INTERMEDIARIO" IN  
EU E DI NOSTRA  
PROPRIETÀ



DATA CENTER DI  
GOOGLE  
ANALYTICS



# **considerazioni**

## Consiglio

Sicuramente abbandonare il sistema Google Universal per la versione Server Proxy di GA4

Attendere e capire come si pronuncerà il garante alla fine di questi 90 giorni e quali misure decideranno di adottare i grandi player per cercare di limitare i danni.

Noi ovviamente speriamo in un'intesa politica.

## Procedure molto tecniche

Ovviamente le procedure sopra indicate sono molto tecniche e in certi casi complesse, ed è necessaria la collaborazione con un tecnico in grado di aiutarci nell'implementazione di queste soluzioni, intervento di adeguamento che andrebbe valutato e messo in atto ad hoc.

Al momento non esiste una soluzione veloce e concreta, GA4 potrebbe limitare i danni ma presenterebbe comunque delle problematiche, in una configurazione di base.

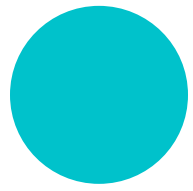
# considerazioni

## Fiocco di neve

Come spesso dichiara ultimamente Matteo Zambon (punto di riferimento ormai per la comunità italiana sull'argomento) questo è solo un fiocco di neve che cade sulla punta dell'iceberg.

Se il garante si pronuncerà contro Google, qualsiasi strumento/servizio americano che trasferisce dati personali di persone EU sarebbe tecnicamente illegale.





QUESTIONE MAIL

# Federico Leva

Nei giorni scorsi in tanti hanno ricevuto una mail da tale Federico Leva in cui chiede la rimozione dei suoi dati da Google Analytics ai sensi delle norme GDPR.

Naturalmente è una provocazione, messa in atto per creare dei precedenti sui quali poi la giurisprudenza italiana potrebbe basarsi per fare ulteriori ammonimenti.

## screenshot mail

Uso illegittimo di Google Analytics: richiesta di rimozione ex art. 17 GDPR

Posta in arrivo x

'Federico Leva'

Spettabile titolare del trattamento dei dati personali, spettabile responsabile della protezione dei dati,

Vi scrivo in quanto utente del sito per richiedere la rimozione dei miei dati personali, in forza dell'art. 17 ("Diritto alla cancellazione") e chiedo cortesemente rispondere entro 31 giorni dalla ricezione della presente per confermare l'ottemperanza, come precisato di seguito.

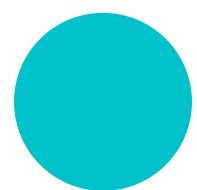
Il vostro sito incorpora Google Analytics, che provvede a trasferire i dati personali di tutti i vostri visitatori a Google negli USA. Con provvedimento dichiarato illegittimo dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, come annunciato nel comunicato stampa "Google: Garante privacy Usa senza adeguate garanzie". Il Garante «invita tutti i titolari del trattamento a verificare la conformità delle modalità di utilizzo di cookie e servizi web, con particolare attenzione a Google Analytics e ad altri servizi analoghi, con la normativa in materia di protezione dei dati personali», a ulteriori verifiche.

<https://www.garanteprivacy.it/home/docweb/-/docweb-display/docweb/9782874>

Guido Scorza, componente del Garante, ha ulteriormente illustrato il provvedimento nell'intervista con Matteo Flora "Google Analytics vietato è illegittimo anche in quanto ogni finalità legittima può essere soddisfatta da software libero ospitato in UE e atto a un corretto trattamento di dati personali" altri raccomandati dall'Autorità francese CNIL, mentre nessuna versione o configurazione di Google Analytics può garantire di non trattare i dati personali.

Alla luce di quanto sopra:

- 1) preciso che i dati personali oggetto della presente richiesta sono quelli derivanti dalla mia visita del vostro sito nei giorni scorsi, identificati dai cookie ("Mozilla/5.0 (X11; Linux x86\_64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/76.0.3803.0 Safari/537.36"), e ogni dato connesso o correlato;
- 2) richiedo la cancellazione di tali dati personali dai sistemi informativi del vostro responsabile del trattamento e dagli eventuali backup e copie di Google Analytics, in quanto: a) tale trattamento è illecito e b) tali dati personali non sono necessari a eventuali finalità legittime, come sopra eventualmente essere lecito in forza di un mio consenso, nego di aver prestato il mio informato e valido consenso, che in ogni caso revoco e, se fossero asseritamente trattati sulla base di un legittimo interesse, la presente assume valore di opposizione al trattamento oltre che di richiesta di rimozione.



QUESTIONE MAIL

# Federico Leva

## Procedura

Per il consiglio sulla procedura vi invitiamo a visitare l'approfondimento ad un nostro articolo a questo link:

<https://www.marketingtherapy.eu/google-analytics-universal-e-illegale-in-italia-cosa-sappiamo-e-cosa-fare/#mail-federico-leva>

CHI È FEDERICO LEVA?



Un giovane Attivista, sviluppatore e consulente ICT di Milano/Helsinki. Conoscenza libera, wiki, lingue e tecnologia; legge, laicità e razionalismo; beni comuni, uguaglianza, diritti e ambiente.

<https://federicoleva.eu/it/>

---

GOOGLE ANALYTICS  
È ILLEGALE IN ITALIA?





# Grazie per l'attenzione



## Risorse

Segui gli aggiornamenti su google analytics sulle pagine del nostro blog:  
<https://www.marketingtherapy.eu/notizie-marketing-odontoiatrico/>

e sui nostri canali:



Marketing Therapy  
Via della Piramide Cestia, 1  
00153 Roma  
info@marketingtherapy.eu  
[www.marketingtherapy.eu](http://www.marketingtherapy.eu)